

# Unser Qualitätsmanagement

## Qualitätsmanagement

Die Klinik Bad Reichenhall nimmt seit 1997 regelmäßig am externen Qualitätssicherungsprogramm der Deutschen Rentenversicherung teil und hat seit 2005 ein strukturiertes internes Qualitätsmanagementprogramm eingeführt.

## Externe Qualitätssicherung

Die Klinik Bad Reichenhall nimmt in beiden Fachbereichen am Qualitätssicherungsprogramm der Rentenversicherung teil.

## Interne Qualitätssicherung

Die Klinik Bad Reichenhall ist eine nach Qualitätskriterien zertifizierte Einrichtung nach DIN EN ISO 9001: 2000 und macht die ständige Kontrolle und Verbesserung der Qualität zur Basis ihres Handelns. Das im Rahmen der Zertifizierung erstellte QM-Handbuch der Klinik Bad Reichenhall steht allen Mitarbeitern auf elektronischem Wege zur Verfügung, sein Inhalt wird kontinuierlich gepflegt. In jährlichen externen Audits werden die Einhaltung der vereinbarten Qualitätsmerkmale und deren Weiterentwicklung überprüft. Das Zertifikat wurde 2005 erstmals zuerkannt, nach erfolgreichem Rezertifizierungsaudit durch die LGA InterCert am 29./30.09.2008 für weitere drei Jahre bestätigt.

Zu unserem QM-Programm gehören z.B.:

- Befragung der Patientenzufriedenheit
  - Ständige Bearbeitung von Patientenrückmeldungen
  - Externe und interne Fortbildung durch regelmäßige Teilnahme von Mitarbeitern an nationalen und internationalen Fachkongressen sowie dem wöchentlichen klinikinternen Fortbildungsprogramm
  - Wissenschaftliche Bibliothek mit den wesentlichen Fachzeitschriften des nationalen und internationalen Schrifttums
  - Regelmäßige Teilnahme am Qualitätssicherungsprogramm des Verbandes Deutscher Rentenversicherungsträger zum Sichern der Ergebnisqualität (PEER-Review-Verfahren)
  - Sichern der klinikinternen Prozessqualität durch Assessment-Verfahren mit symptom-orientierter Erfassung von Befindensparametern zu Beginn und am Ende der klinischen Rehabilitation.
  - Optimierung des Rehabilitationsprozesses durch klinikinterne Qualitätszirkel sowie festgelegten Qualitätsjahreszielen in allen Klinikbereichen
  - Regelmäßige Durchführung wissenschaftlicher Studien zur Evaluation der pneumologischen Rehabilitation
  - Internetbasierte Online-Fortbildung und Literatur-Recherchen
-